

Trained.

Sertifikat Training

Training Certificate

Bekasi, 14 April 2026

Serial: 03.1021/TIS/IV/26

Sertifikat ini diberikan kepada :

Awarded to :

Rayyan Fahreza

Telah mengikuti dan menyelesaikan program pelatihan | Has successfully completed the training program :
ISO 9001:2015 (Sistem Manajemen Mutu) (13-14 April 2026)

Ringkasan Materi | Course Objectives

- Dasar & Prinsip Mutu - Mencakup konsep ISO 9001, 7 prinsip manajemen mutu, serta struktur standar (HLS/Annex SL).
- Konteks Organisasi & Kepemimpinan - Analisis kondisi internal-eksternal, kebutuhan stakeholder, serta peran dan komitmen pimpinan dalam kebijakan mutu.
- Perencanaan, Dukungan & Operasional - Identifikasi risiko dan peluang, penetapan sasaran mutu, pengelolaan sumber daya, serta pelaksanaan dan pengendalian operasional.
- Evaluasi & Peningkatan Berkelanjutan - Audit, kepuasan pelanggan, penanganan ketidaksesuaian, analisis akar masalah, dan perbaikan terus-menerus.

QR Code untuk akses laman [Digital Sertifikat dan Materi Training](#) >



apt. Hilda Mauliana, S.Si, Sp. FRS. M.Psi, MARS,
MH(Kes)
Instruktur

Rayzaldy Syahwal
Direktur Trained Indonesia